

Objectifs stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions/Projets	Responsable(s) politique(s)	Responsable(s) administratif(s)	Budget prévisionnel
OS.01 - Etre une administration moderne, efficace, efficiente et tournée vers l'avenir	OO.01 - Améliorer la communication interne	1. Création et/ou optimisation de répertoires informatiques partagés	Bruno Pozzoni	Moïra François	
		2. Tenue d'un agenda communal partagé	Bruno Pozzoni	Moïra François	
		3. Implication des collaborateurs via l'organisation de réunions régulières de coordination	Bruno Pozzoni	Moïra François	
	OO.02 - Faciliter, simplifier et accélérer le travail de l'administration	4. Implémentation d'un outil informatique de gestion des assemblées délibératives	Bruno Pozzoni	Moïra François	Frais unique : 10.164,72 € Frais annuels : 9.105,54 €
		5. Dématérialisation des fiches de paie	Kim d'Hauwer Pinon	Fabrice de Roover	Frais annuels estimés : 3.000,00 €
		6. Digitalisation des processus financiers (bons de commande, factures et mandats de paiement)	Kim d'Hauwer Pinon	Fabrice de Roover	Frais unique : 15.426,51 € Frais annuels : 10.847,88 €
		7. Modernisation de l'outil informatique pour la gestion des cimetières	Bruno Pozzoni	Karine Braem	Transfert données (frais uniques) : 6.003,42 € Frais unique : 1.487,01 € Frais annuels : 4.116,84 €
		8. Introduction de la signature électronique	Bruno Pozzoni	Moïra François	Frais unique : 2.090,73 € Frais annuels : 6.907,20 €
		9. Délégation de compétences en matière de marchés publics	Kim d'Hauwer Pinon	Moïra François	
	OO.03 - Développer des synergies avec le C.P.A.S.	10. Organisation de réunions trimestrielles de coordination entre grades légaux	Bruno Pozzoni - Marc Boitte	Moïra François - Quentin Franc	
		11. Renforcement de la cohésion entre le personnel communal et du C.P.A.S.	Bruno Pozzoni - Marc Boitte	Moïra François - Quentin Franc	
		12. Accroissement des synergies en matière de marchés publics	Bruno Pozzoni - Marc Boitte	Moïra François - Quentin Franc	
		13. Accroissement des synergies en matière de GRH	Bruno Pozzoni - Marc Boitte	Moïra François - Quentin Franc	
	OO.04 - Renforcer et optimiser le fonctionnement de l'administration	14. Mise en adéquation de l'organigramme des services avec les besoins de l'administration	Collège communal	Moïra François	
		15. Optimisation de la gestion des marchés publics	Bruno Pozzoni	Moïra François	60.000 € par an
		16. Création d'un service juridique	Bruno Pozzoni	Moïra François	75.000 € par an
		17. Optimisation de la gestion du patrimoine	Bruno Pozzoni	Moïra François	
OS.02 - Etre une administration développant la performance individuelle et collective tout en favorisant l'épanouissement de ses collaborateurs	OO.05 - Développer des indicateurs de fonctionnement et de suivi	18. Optimisation de l'accueil du citoyen	Bruno Pozzoni	Moïra François	
		19. Réalisation d'un rapport annuel d'activités	Bruno Pozzoni	Moïra François	
		20. Elaboration de tableaux de bord de gestion partagés	Bruno Pozzoni	Moïra François	
	OO.06 - Professionnaliser la Gestion des Ressources Humaines	21. Elaboration de plans et trajets de formation à destination du personnel	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
		22. Mise à jour des descriptifs de fonction	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
		23. Mise en œuvre d'une gestion prévisionnelle des emplois, alignée sur les besoins actuels et futurs de l'administration	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
		24. Révision du règlement de travail et statuts du personnel	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
	OO.07 - Attirer et conserver les talents	25. Révision des procédures de recrutement du personnel	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
		26. Mise en place d'un parcours d'accueil et d'intégration des nouveaux collaborateurs	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
		27. Créer une culture de feedback et transparence	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
	OO.08 - Renforcer la cohésion interne et le bien-être du personnel	28. Organisation de journées de teambuilding	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	10.000 € par an
		29. Renforcement du rôle de l'amicale du personnel	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
		30. Poursuite de l'embellissement et de l'aménagement des lieux de travail	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	
		31. Développement d'initiatives visant à améliorer le bien-être du personnel	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans	
		32. Former le personnel à la gestion de l'agressivité du public	Bruno Pozzoni	Laurent Taymans et Christophe Jacquet	

Objectifs stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions/Projets	Responsable(s) politique(s)	Responsable(s) administratif(s)	Budget prévisionnel
OS.03 - Etre une commune plus proche et plus accessible pour les citoyens, en favorisant leur implication dans la vie communale, en simplifiant leurs démarches et en leur garantissant une information fiable.	OO.09 - Simplifier, centraliser, sécuriser et accélérer la transmission des documents aux contribuables	33. Création d'un e-guichet pour les taxes	Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon	Fabrice De Roover Fabrice De Roover	5.000 €
		34. Dématérialisation des avertissements-extraits de rôle et factures sortantes			15.000 €
		35. Facilitation des paiements électroniques des taxes et redevances			25.000 €
	OO.10 - Faciliter et rendre plus accessibles les démarches administratives pour les citoyens	36. Création d'un e-guichet pour les services population et état civil	Delphine Kondré Delphine Kondré Emerence Leheut	Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone Anne-Sophie Vanderose	Estimation pour 25 documents : Frais unique : 2.420 €
		37. Création d'un e-guichet pour les autres services de l'administration			Frais annuels : 4.300 €
		38. Aide aux citoyens dans leurs démarches en matière de permis d'urbanisme			
	OO.11 - Renforcer la communication externe afin d’informer de manière claire et accessible l’ensemble des citoyens et de favoriser leur participation à la vie communale	39. Développement des fonctionnalités du site internet communal	David Gelay David Gelay David Gelay David Gelay David Gelay	Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone	
		40. Création d'une page Facebook communale d'information			
		41. Mise en place d'une charte graphique			
		42. Création d'une brochure d'information à destination des nouveaux habitants			
		43. Création d'un bulletin communal d'information			3.500 € par parution
	OO.12 - Renforcer la participation citoyenne dans les projets et choix communaux	44. Création de budgets participatifs	Cathy Minon	Fabrice De Roover Ensemble des services communaux	10.000,00 €
		45. Organisation de réunions citoyennes générales et thématiques	Cathy Minon		
OS.04 - Être une commune qui offre à la jeunesse une éducation et des activités de qualité, dans un cadre porteur, contribuant à leur développement intellectuel, moral et social, pour les préparer à devenir des citoyens responsables et engagés	OO.13 - Offrir un enseignement de qualité et accessible à tous	46. Développement de projets pédagogiques innovants	Kim d'Hauwer Pinon	Nathalie Verelst	
		47. Promotion des établissements scolaires et communication autour des projets pédagogiques	Kim d'Hauwer Pinon	Nathalie Verelst	
	OO.14 - Améliorer les conditions d’accueil et d’apprentissage en rénovant les établissements scolaires existants et en créant une nouvelle infrastructure scolaire	48. Poursuite de la rénovation et modernisation des infrastructures scolaires	Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut	Jean-François Brichant Jean-François Brichant Jean-François Brichant	8.000.000,00 €
		49. Construction d'une nouvelle école à Bellecourt et d'un hall sportif			
		50. Poursuite du marquage des "zones 30" aux abords des écoles			
	OO.15 - Contribuer à l'épanouissement global des enfants, tout en renforçant leur engagement et leur préparation à devenir des citoyens responsables	51. Renforcement de la qualité de l'offre des centres de vacances	Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Emerence Leheut	Nathalie Verelst Nathalie Verelst Giovanna Ricciardone	
		52. Maintien d'une offre variée d'activités extrascolaires			
		53. Sensibilisation des écoles à la gestion des déchets et à la biodiversité			
	OO.16 - Soutenir la politique d'accueil de la petite enfance	54. Augmentation de la capacité d'accueil de la crèche communale	Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Emerence Leheut	Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jean-François Brichant	1.500.000,00 €
		55. Instauration d'une tarification proportionnelle aux revenus des familles			
		56. Amélioration du cadre d'accueil des enfants au sein de la crèche communale			
	OO.17 - Favoriser l'épanouissement social et culturel de la jeunesse par le développement de ses capacités langagières et de lecture	57. Intensification des actions des bibliothèques à destination de la jeunesse	David Gelay	Jérôme Ridez	
		58. Développement d'animations et d'ateliers adaptés aux différents publics (de 0 à 20 ans) afin de favoriser le goût de la lecture	David Gelay	Jérôme Ridez	
		59. Développement de la capacité d’expression des adolescents ainsi que leur esprit critique et citoyen	David Gelay	Jérôme Ridez	
OS.05 - Être une commune qui promeut un aménagement du territoire durable, cohérent et harmonieux afin de renforcer l’attractivité, la fonctionnalité et la qualité du cadre de vie.	OO.18 - Valoriser le cadre bâti existant	60. Maintien de l'octroi de primes en matière urbanistique et logement	Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut	Anne-Sophie Vanderose Anne-Sophie Vanderose Anne-Sophie Vanderose	Budget prévu : 21.000 € par an
		61. Amélioration de la lutte contre les infractions urbanistiques			
		62. Amélioration de la lutte contre les logements inhabitables			
	OO.19 - Diminuer le nombre de logements inoccupés	63. Révision du règlement taxe sur les logements inoccupés	Emerence Leheut Emerence Leheut	Anne-Sophie Vanderose Anne-Sophie Vanderose	
		64. Amélioration du suivi des logements inoccupés			

	OO.20 - Eviter l'étalement urbain sur les zones non artificialisées, encourager la reconversion et revalorisation des friches industrielles et lutter contre l'urbanisation à outrance	65. Réhabilitation de la zone dite "Codami"	Emerence Leheut	Anne-Sophie Vanderose	
	OO.21 - Maîtriser et structurer le développement du territoire communal en misant sur la densification qualitative	66. Finalisation du Guide Communal d'Urbanisme 67. Favoriser la mixité des logements dans les noyaux urbains	Emerence Leheut Emerence Leheut	Anne-Sophie Vanderose Anne-Sophie Vanderose	
	OO.22 - Poursuivre les projets de rénovation et de revitalisation urbaine	68. Affectation des bâtiments situés Rue Ferrer n° 152, 154 et 156 69. Réhabilitation de la Rue Ferrer n° 168	Emerence Leheut Emerence Leheut	Jean-François Brichant Jean-François Brichant	
OS.06 - Etre une commune qui crée un environnement urbain de qualité en alliant accessibilité, embellissement paysager, respect de la nature et promotion d'une convivialité durable.	OO.23 - Améliorer l'accessibilité des infrastructures communales	70. Accroître l'accessibilité pour PMR, personnes âgées et handicapées	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	
	OO.24 - Améliorer la convivialité et développer le contact social	71. Développement de zones de convivialité favorisant le contact social 72. Aménagement d'un parc canin 73. Etude sur la réhabilitation du site des Etangs Valère	Emerence Leheut Emerence Leheut	Jean-François Brichant Jean-François Brichant et Giovanna Ricciardone Jean-François Brichant et Giovanna Ricciardone	Création et aménagement : 58.579,90€ TVAC
	OO.25 - Végétaliser et embellir l'environnement urbain	74. Développement et intensification du fleurissement urbain 75. Poursuite de la végétalisation des cimetières 76. Evolution du concours "Manage commune fleurie" 77. Mise en œuvre du projet d'économie circulaire "Ecocim"	Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut	Jean-François Brichant Jean-François Brichant Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone et Jean-François Brichant	2400 € par an
	OO.26 - Promouvoir le bien-être animal	78. Renforcement des actions de stérilisation des chats errants 79. Sensibilisation de la population au bien-être animal 80. Organisation d'activités dog-friendly lors d'événements communaux 81. Organisation d'une journée du bien-être animal 82. Limitation des tirs de feux d'artifice privés	Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut Bruno Pozzoni	Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone	5.000 € 3.500 €
	OO.27 - Sensibiliser à la nature et renforcer la biodiversité	83. Développement d'activités pédagogiques axées sur la nature 84. Communication et sensibilisation autour des thématiques liées à la nature	Emerence Leheut Emerence Leheut	Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone	
OS.07 - Etre une commune qui promeut la propreté de l'espace public en mobilisant à la fois les services publics et l'engagement citoyen.	OO.28 - Améliorer la gestion des déchets sur l'entité	85. Consolidation du service "ELIS" 86. Amélioration du tri des déchets au sein des bâtiments communaux	Emerence Leheut Emerence Leheut	Jean-François Brichant Jean-François Brichant	
	OO.29 - Réduire les déchets	87. Organisation d'actions de sensibilisation et soutien à la population dans la lutte contre les déchets et l'utilisation durable des ressources	Emerence Leheut	Giovanna Ricciardone	
	OO.30 - Améliorer la propreté publique et réprimer les comportements citoyens irrespectueux	88. Organisation d'actions de sensibilisation à destination de la population 89. Lutte contre les dépôts sauvages avec l'appui de caméras de surveillance 90. Priorisation et optimisation des missions des agents constatateurs environnementaux	Emerence Leheut Emerence Leheut	Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone	environ 1.100 € par an par caméra
OS.08 - Etre une commune qui améliore la mobilité sur le territoire communal en assurant une planification cohérente des déplacements et en rénovant durablement les infrastructures routières.	OO.31 - Rénover les voiries de manière planifiée	91. Rénovation de voiries au travers du futur plan PIC - PIMACI 92. Aménagement et égouttage des rues J. Wauters, A. Wart, Kwatta et Place Gilson 93. Aménagement des trottoirs des rues Duchâteau Frères, Latérale et Place Albert Ier 94. Réfection de la rue Nazareth 95. Réfection de la rue Quersenières	Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut	Jean-François Brichant Jean-François Brichant Jean-François Brichant Jean-François Brichant Jean-François Brichant	en attente de précisions 4.600.000,00 € 1.300.000,00 € 151.250 € TVAC 346.492,84 € TVAC
	OO.32 - Assurer l'entretien régulier des voiries	96. Réfections ponctuelles de voiries par les ouvriers communaux	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	650.000 € par an
	OO.33 - Favoriser et encourager une mobilité douce et inclusive	97. Création de pistes cyclables sur le territoire communal 98. Soutien à la création de pistes cyclables entre communes de Centropôle 99. Intégration de la mobilité douce lors des travaux d'aménagement de voiries	Emerence Leheut	Jean-François Brichant et Jérôme Ridez Jean-François Brichant et Jérôme Ridez Jean-François Brichant et Jérôme Ridez	

		100. Mise en place d'incitants favorisant la mobilité douce	Emerence Leheut	Jean-François Brichant et Jérôme Ridez	
		101. Sensibilisation des citoyens à la sécurité routière et la mobilité douce	Emerence Leheut	Jean-François Brichant et Jérôme Ridez	
		102. Organisation d'une journée sans voiture	Emerence Leheut	Jean-François Brichant et Jérôme Ridez	
		103. Maintien et élargissement de l'offre de transport collectif (taxi social)	Kim d'Hauwer Pinon	Jérôme Ridez	
		104. Liaison cyclo-piétonne et aménagement entre les rues Sainte-Catherine et Cense de la Motte	Emerence Leheut	Jean-François Brichant et Jérôme Ridez	
	OO.34 - Planifier la mobilité au niveau local	105. Etude de la mobilité à l'échelle communale	Emerence Leheut	Jean-François Brichant et Jérôme Ridez	
	OO.35 - Promouvoir une mobilité durable	106. Mise en service de 4 bornes de rechargement électrique sur le territoire communal	Emerence Leheut	Jean-François Brichant et Jérôme Ridez	
OS.09 - Etre une commune qui veille à la pérennité du patrimoine immobilier communal par une politique proactive d'entretien, de rénovation et d'optimisation énergétique	OO.36 - Rénover et entretenir les bâtiments communaux	107. Rénovation de bâtiments communaux au travers du futur plan PIC - PIMACI	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	en attente de précisions
		108. Modernisation de l'ascenseur de la maison communale	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	400.000,00 €
		109. Construction d'un escalier de secours à l'école de la Rue Coquereau	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	20.352,00 € TVAC
		110. Remplacement du groupe de ventilation du complexe sportif de la Drève	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	172.500,00 €
	OO.37 - Maîtriser la consommation énergétique des bâtiments communaux	111. Amélioration énergétique des ateliers communaux 112. Rénovation énergétique de la maison communale 113. Monitoring des consommations énergétiques 114. Réalisation de travaux d'isolation des bâtiments	Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut Emerence Leheut	Jean-François Brichant Jean-François Brichant Jean-François Brichant Jean-François Brichant	4.900.000,00 €
OS.10 - Etre une commune qui offre un service funéraire de qualité par une gestion plus efficace, accessible et respectueuse des espaces cinéraires et des usagers.	OO.38 - Améliorer la gestion des cimetières	115. Cadast rer informatiquement et visuellement les cimetières	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	Frais unique : 51.909,78 € - Frais annuels :
		116. Mener une réflexion sur l'aménagement des espaces au sein des cimetières	Emerence Leheut	Jean-François Brichant	11.268,36 €
OS.11 - Etre une commune qui favorise l'épanouissement de tous les citoyens en soutenant l'accès au sport, en dynamisant la vie économique, culturelle et folklorique, et en consolidant les liens sociaux.	OO.39 - Soutenir et renforcer la pratique sportive sur l'ensemble du territoire pour tous les citoyens	117. Réalisation d'une étude de faisabilité portant sur la création d'un deuxième terrain synthétique (site du Scailmont)		Jérôme Ridez	
		118. Promotion des clubs et sportifs de l'entité	Delphine Kondré	Jérôme Ridez	
		119. Soutien logistique et financier à l'ensemble des clubs sportifs	Delphine Kondré	Jérôme Ridez	
		120. Augmentation de l'offre sportive sur l'entité	Delphine Kondré	Jérôme Ridez	
		121. Amélioration de l'accessibilité aux abords des infrastructures sportives	Delphine Kondré	Jérôme Ridez	
	OO.40 - Soutenir et promouvoir la culture, les traditions et les liens sociaux	122. Soutien du monde associatif via une aide financière et logistique 123. Poursuite et renforcement des liens avec les communes jumelées	Delphine Kondré Emerence Leheut	Jérôme Ridez Jérôme Ridez	
	OO.41 - Favoriser le vivre-ensemble en développant des actions répondant aux besoins de tous les publics.	124. Etablir un diagnostic global des besoins et attentes des citoyens 125. Adapter les actions du prochain plan de cohésion sociale à ce diagnostic 126. Consolidation des échanges intergénérationnels	Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon	Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez	500 €
		127. Organisation d'ateliers visant à rompre l'isolement social des seniors 128. Sensibilisation des citoyens à la question de la santé 129. Lutte contre la fracture numérique 130. Promotion et encouragement du bénévolat 131. Organisation d'activités à visée solidaire et d'entraide 132. Soutien à l'intégration sociale 133. Soutien à l'épanouissement social et culturel des familles 134. Engagement à une résolution éthique des conflits 135. Positionnement des bibliothèques comme acteurs culturels de proximité 136. Amélioration de la politique inclusive et participative des aînés 137. Amélioration de la politique inclusive et participative des personnes handicapées	Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon Kim d'Hauwer Pinon David Gelay David Gelay Cathy Minon	Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez Jérôme Ridez	environ 12.000 € alloués à l'asbl Liâges et à l'asbl Gymsana 4.500 € par an
	OO.42 - Stimuler l'économie locale et promouvoir les circuits courts	138. Maintien des moments d'échange avec et entre les acteurs économiques 139. Organisation du marché des producteurs locaux 140. Organisation du marché des saveurs 141. Création d'un salon de l'emploi	David Gelay Emerence Leheut Emerence Leheut Cathy Minon	Jérôme Ridez Giovanna Ricciardone Giovanna Ricciardone Maison de l'Emploi	500 € par an 2.500 €