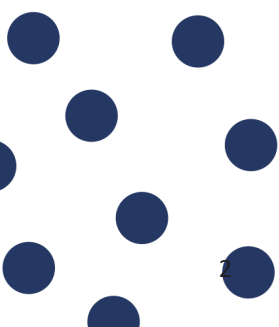




CCAM
Conseil consultatif des aînés
manageois



Guide des séniors & des personnes en situation de handicap



ÉDITO

Madame, Monsieur,

C'est avec plaisir que nous vous invitons à découvrir ce guide, fruit d'une fructueuse collaboration entre les conseils consultatifs des aînés manageois et de la personne handicapée.

Éditer ce guide correspond à la fois à une attente et à une volonté de simplifier l'accès à toutes les informations et renseignements qui vous sont utiles dans votre vie quotidienne : transports, aide à domicile, médiation, informations pratiques diverses (numéros d'urgence, services administratifs, informations sur la santé, activités diverses, ...). Ce livret va vous permettre de trouver aisément des conseils et des services capables de vous apporter une aide précieuse.

Comme l'écrit Stephen Hawking, « le handicap, ne peut pas être un handicap », ce guide a donc été pensé et conçu d'une part, par des seniors et pour des seniors et, d'autre part, par des personnes porteuses d'un handicap et pour des personnes porteuses d'un handicap.

Son but ? Vous faciliter la vie !

Ce fascicule est également téléchargeable sur le site de la commune : www.manage-commune.be

Nous vous invitons à le parcourir avec attention et à le conserver à portée de main afin qu'il puisse devenir un partenaire pour votre bien-vivre et votre bien-être à Manage.

« Vieillir ensemble, ce n'est pas ajouter des années à la vie, mais de la vie aux années », écrivait J. Salomé ; bien vieillir est une chance mais aussi un droit et il nous appartient, à toutes et à tous, de veiller à ce qu'il soit respecté.

Étant et restant à votre disposition,



KIM D'HAUWER PINON
Échevine des Aînés et de la Personne
Handicapée



BRUNO POZZONI
Bourgmestre



TABLE DES MATIÈRES

ÉDITO	3
PRÉSENTATION DES DEUX CONSEILS CONSULTATIFS MANAGEOIS	6
Conseil Consultatif des Aînés de Manage	6
Conseil Consultatif de la Personne Handicapée de Manage	6
NUMÉROS EN CAS D'URGENCE ET NUMÉROS UTILES	7
ADMINISTRATION COMMUNALE DE MANAGE	8
Coordonnées	8
Heures d'ouverture des guichets	8
PERTE / VOL DE DOCUMENTS IMPORTANTS	10
SE DÉBARRASSER DES ENCOMBRANTS	11
CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE	12
Coordonnées des services	12
PLAN DE COHÉSION SOCIALE	14
Coordonnées	14
ZONE DE POLICE LOCALE DE MARIEMONT	15
Commissariat de Manage	15
Les agents de quartier	15
Hôtel de Police	15
La Police locale de Mariemont-Manage	15
VICTIME DE VIOLENCE	16
La Police locale de Mariemont-Manage	16
Asbl Solidarité femmes	16
Respect Séniors	16
Centre de prévention des violences conjugales et familiales	16
CYBERSÉCURITÉ : PRÉVENTION	17
Cybercriminalité : Qu'est-ce que c'est ?	17
Victime de cyberharcèlement, fraude...Comment réagir ?	17
LES SITUATIONS URGENTES & LES SITUATIONS NON-URGENTES	18
Be-Alert	18
Situation d'urgence	18
Situation non-urgente	18
SECTEUR MÉDICAL	19
Les mutualités	19
LES URGENCES ET SERVICES DE GARDE	20
Urgence médicale	20
Urgence dentaire	20
Pharmacie de garde	20
Urgence vétérinaire	20
LES CENTRES DE MÉDECINE ET DISPENSAIRES	21
Prêt/location/vente de matériel médical	21



LES ASSOCIATIONS	22
La ligue Alzheimer	22
Association Parkinson	22
La ligue braille	23
Fondation contre le cancer	23
Association belge du diabète	23
Reliance Asbl	23
Service public fédéral	24
L'Aviq : « agence pour une vie de qualité »	24
« Bien vivre chez soi »	25
Senoah (seniors, observatoire, accompagnement, habitats)	25
Association S.E.E.C	25
MAINTIEN À DOMICILE	26
Adapter et sécuriser son logement : conseils	26
Télévigilance	26
Maison de repos	26
SPORTS & LOISIRS	27
Actions Séniors	27
Le Foyer Culturel de Manage	27
Associations culturelles et sportives	27
Les amicales des pensionnés à Manage	28
Aide à la culture, ...	28
Lecture	29
Jardinage et commission d'histoire	29
Cours de gymnastique pour les seniors	30
Altéo - La boccia	30
Actions Séniors PCS Manage - Atelier de gymsana	30
Voyage du Troisième âge	30
Marches santé	30
Agenda des activités	31
European disability card (edc)	31
SE DÉPLACER	32
Le taxi social	32
La Croix-Rouge	33
Le Tec - Le service PMR porte-à-porte	33
La Sncb - Service d'assistance pour personne à mobilité réduite	33
Envi – Un transport pour tous	33
BUDGET ET TARIFS AVANTAGEUX	34
Les aides financières en matière d'énergie	34
Bénéficiaire de tarifs avantageux	34
Avantages fiscaux pour votre véhicule	35
Département d'aptitude à la conduite	35
À VOTRE SERVICE	36
QUELQUES PROJETS DU CCPHM/CCAM	37
MON BLOC-NOTES	38





PRÉSENTATION DES DEUX CONSEILS CONSULTATIFS MANAGEOIS

**CONSEIL CONSULTATIF DES
ÂÎNÉS DE MANAGE**

&

**CONSEIL CONSULTATIF DE LA
PERSONNE HANDICAPÉE
MANAGE**

DÉFINITION

Les Conseils Consultatifs des Aînés et de la Personne Handicapée sont les organes représentant respectivement les aînés et les personnes en situation de handicap qui formulent des avis à destination des autorités communales.

MISSIONS

Favoriser la prise de conscience des aînés/des personnes handicapées au rôle qui leur revient dans la commune en suscitant chaque fois leur participation ;

Examiner les affaires de compétence communale ayant une incidence sur la vie des aînés/des personnes handicapées à la suite d'une demande d'avis émanant du Collège communal ou du Bureau permanent de l'Action sociale ;

Proposer d'initiative au Collège communal ou au Bureau permanent de l'Action sociale toute mesure permettant l'amélioration des conditions de vie des aînés/des personnes handicapées ;

Suggérer, favoriser et appuyer toute initiative qui contribue à la promotion sociale, culturelle, économique des aînés/des personnes handicapées dans la sphère des compétences locales ;

Veiller à ce que des relations s'établissent entre personnes de générations différentes de manière à construire entre elles un dialogue permanent ;

Sensibiliser la population de la commune et le secteur public aux questions qui ont une incidence sur la vie des aînés/des personnes handicapées.

CONTACT : SERVICE CCAM & CCPHM - voir page 9.



cc.aines.manage@gmail.com



**POMPIERS ET SERVICE
MÉDICAL URGENT (SAMU)**

112



**ACCIDENTS / AGRESSIONS
(N° EUROPE EN)**

112

www.sos112.be



POLICE (24H/24H)

101

www.police-mariemont.be



**SERVICE INCENDIE
LA LOUVIÈRE**

064 23 98 70



**CROIX-ROUGE DE
BELGIQUE**

105



CENTRE ANTI-POISONS

070 245 245



C.H.U. TIVOLI

064 27 61 11

www.chu-tivoli.be



HÔPITAL DE JOLIMONT

064 23 30 11

www.jolimont.be



PHARMACIE DE GARDE

0903 99 000

www.pharmacie.be



GARDES MÉDICALES

1733



GARDES VÉTÉRINAIRES

0497 55 22 55

www.veterinaire-urgence.be



TÉLÉ ACCUEIL

107

www.tele-accueil.be

(ligne d'écoute)

**NUMÉROS EN CAS
D'URGENCE ET
NUMÉROS UTILES**



ORES - www.ores.be

Odeur ou fuite de gaz 0800
87 087 - Panne, défaillance,
dépannage 078 78 78 00



ECOUTE-ENFANTS

103

www.103ecoute.be



CHILD FOCUS

116 000

www.childfocus.be



RESPECT SENIORS

0800 30 330

www.respectseniors.be



**CENTRE DE PRÉVENTION
DU SUICIDE**

0800 32 123

www.preventionsuicide.be



BPOST

02 201 23 45

www.bpost.be



SWDE

087 87 87 87

www.swde.be



RÉGION WALLONNE

1718

www.wallonie.be



**CENTRE DES BRULÉS
CHARLEROI**

071 44 80 21

www.brulures.be





ADMINISTRATION COMMUNALE DE MANAGE

COORDONNÉES

Accueil de 8h à 12h et de 13h à 15h30

064 51 82 11

Place Albert 1^{er} 1, 7170 Manage

info@manage-commune.be

www.manage-commune.be



HEURES D'OUVERTURE DES GUICHETS

POPULATION - ETAT CIVIL

064 51 82 26

population@manage-commune.be

Lundi	8h - 12h
Mardi	8h - 12h 14h30 - 18h30
Mercredi	8h - 12h 13h - 15h
Jeudi	8h - 12h
Vendredi	8h - 12h 13h - 15h

SERVICE ETRANGERS

064 51 82 12

etrangers@manage-commune.be

Lundi	8h - 12h
Mardi	8h - 12h
Mercredi	8h - 12h 13h - 15h
Jeudi	8h - 12h
Vendredi	8h - 12h 13h - 15h

PENSIONS/ALLOCATIONS POUR PMR

064 51 82 16

population@manage-commune.be

Lundi	8h - 12h
Mardi	8h - 12h 14h30 - 18h30
Mercredi	8h - 12h 13h - 15h
Jeudi	8h - 12h
Vendredi	8h - 12h 13h - 15h

HANDICONTACT (VOTRE CONTACT DE PROXIMITÉ DE MANAGE)

064 51 82 16

population@manage-commune.be

Lundi	8h - 12h
Mardi	8h - 12h 14h30 - 18h30
Mercredi	8h - 12h 13h - 15h
Jeudi	8h - 12h
Vendredi	8h - 12h 13h - 15h



Le service « Handicontact » est géré par une personne de référence qui informe et oriente les personnes en situation de handicap et leur entourage sur les aides existantes, les démarches à réaliser et les services pouvant répondre au mieux à leur situation. Le référent « Handicontact » est, également, un relais vers le Conseil consultatif de la personne handicapée de Manage (CCPHM).

BIEN-ÊTRE

064 51 82 55

culture-sports@manage-commune.be

Lundi 8h30 - 12h | 13h - 15h30
Mardi 8h30 - 12h | 13h - 15h30
Mercredi 8h30 - 12h | 13h - 15h30
Jeudi 8h30 - 12h | 13h - 15h30
Vendredi 8h30 - 12h | 13h - 15h30

CCAM & CCPHM

064 51 82 54

fabienne.hautier@manage-commune.be

Lundi 8h30 - 12h
Mardi 8h30 - 12h
Mercredi 8h30 - 12h
Jeudi 8h30 - 12h
Vendredi 8h30 - 12h

FINANCES (COMPTABILITÉ)

064 51 82 45

comptabilite@manage-commune.be

Lundi 8h30 - 12h | 13h - 15h30
Mardi 8h30 - 12h | 13h - 15h30
Mercredi 8h30 - 12h | 13h - 15h30
Jeudi 8h30 - 12h | 13h - 15h30
Vendredi 8h30 - 12h | 13h - 15h30

CPAS

064 43 25 25 - 064 23 80 60 - Place Albert 1^{er} 1/A

cpas@manage-commune.be

Lundi 8h - 11h30 | 13h - 14h30
Mardi 8h - 11h30 | 13h - 14h30
Mercredi 8h - 11h30 | 13h - 14h30
Jeudi 8h - 11h30 | 13h - 14h30
Vendredi 8h - 11h30 | 13h - 14h30

PCDN - CADRE DE VIE - ENVIRONNEMENT

064 51 82 85

pcdn@manage-commune.be

Lundi 8h - 12h | 13h - 15h30
Mardi 8h - 12h
Mercredi 8h - 12h | 13h - 15h30
Jeudi 8h - 12h
Vendredi 8h - 12h | 13h - 15h30

MAISON DE L'EMPLOI (ALE)

064 31 02 10

maisondelemploi.manage@forem.be

Place Edouard Bantigny 4
7170 Manage

URBANISME-LOGEMENT

064 51 82 65

urbanisme@manage-commune.be

Lundi 8h - 12h
Mardi 8h - 12h
Mercredi 8h - 12h
Jeudi 8h - 12h
Vendredi *Fermé*

RECYPARCS

064 54 85 85 - Rue de Bellecourt

info@hygea.be

DIVISION TRAVAUX

064 55 62 81 - Rue de Bellecourt 48

divisiontravaux@manage-commune.be

Lundi 8h30 - 12h | 13h - 15h
Mardi 8h30 - 12h | 13h - 15h
Mercredi 8h30 - 12h | 13h - 15h
Jeudi 8h30 - 12h | 13h - 15h
Vendredi 8h30 - 12h | 13h - 15h

CARTE D'ACCÈS HYGEA

065 41 27 53 - Rue des Saucelles

acces.recyparcs@hygea.be





PERTE / VOL DE DOCUMENTS IMPORTANTS



VOL OU PERTE DE LA CARTE D'IDENTITÉ

DÉMARCHE POUR LE CITOYEN BELGE :



1. **Rendez-vous au Service population** de votre commune pour y faire une déclaration de perte. Sur base de cette déclaration, la commune vous délivrera un document provisoire d'identité.
2. **Rendez-vous au bureau de police** pour y faire une **déclaration de vol**. Sur base de cette déclaration, la commune vous délivrera un document provisoire d'identité. Munissez-vous de la déclaration de perte ou de vol ainsi que **d'une photo d'identité récente** (- de 6 mois) et sur fond blanc pour la carte d'identité (démarche payante).



Pour les ressortissants européens et non européens, une déclaration de perte ou de vol du titre de séjour doit être établie au préalable au commissariat de Police.

VOL OU PERTE DU PERMIS DE CONDUIRE

DÉPOSEZ PLAINTÉ À LA POLICE :

1. Vous recevrez une **attestation de perte**.
2. **Rendez-vous à votre administration communale** afin de demander un nouveau permis. N'oubliez pas votre attestation et deux photos d'identité récentes.

L'attestation de perte délivrée par la Police ne fait pas office de permis de conduire.

VOL OU PERTE DE LA CARTE BANCAIRE

1. **Appelez CARD STOP - 078 170 170 - 24h/24 et 7j/7** pour bloquer votre carte et la rendre inutilisable.
2. **Contactez ensuite votre organisme bancaire** dès que possible.





SE DÉBARRASSER DES ENCOMBRANTS

RECYPARC HYGEA (PARC À CONTENEURS)



Rue de Bellecourt 48, 7170 Manage
www.hygea.be

Si **vous ne disposez pas d'un véhicule** pour vous rendre dans un recyparc, ou si celui-ci ne permet pas de transporter de gros volumes,

Hygea vous propose un service à domicile

0800 11 799
(chaque jour ouvrable de 8h30 à 16h30)
www.hygea.be

SERVICE ELIS : SERVICE COMMUNAL

COMMUNE DE
MANAGE



Service Division Travaux

064 55 62 81 - Rue de Bellecourt 48, 7170 Manage

Lundi	8h30 - 12h 13h - 15h
Mardi	8h30 - 12h 13h - 15h
Mercredi	8h30 - 12h 13h - 15h
Jeudi	8h30 - 12h 13h - 15h
Vendredi	8h30 - 12h 13h - 15h

Service joignable par téléphone du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 15h30

La Commune de Manage propose le Service ELIS.

Les ouvriers communaux effectuent l'enlèvement de vos déchets à destination du parc à conteneurs.





CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE

COORDONNÉES

Accueil de 8h à 11h30 et de 13h à 14h30

064 43 25 25

Place Albert 1^{er} 1/A, 7170 Manage

cpas@manage-commune.be

www.manage-commune.be/cpas



COORDONNÉES DES SERVICES

SERVICE SOCIAL GÉNÉRAL

064 43 25 25 - 064 23 80 60

service.social@manage-commune.be

Service joignable par téléphone de 8h à 12h et de 13h à 15h30. **PRISE DE RENDEZ-VOUS OBLIGATOIRE SAUF POUR LES URGENCES !** Une boîte aux lettres est accessible pour y déposer vos documents en dehors des heures d'ouverture de nos bureaux.

Quelques exemples d'aide :

- Aide à la santé (frais médicaux, pharmaceutiques, lunettes, ...)
- Aide au logement (loyer, garantie locative, ...)
- Aide pour le paiement des factures d'eau, de mazout, ...
- Aide sociale financière et de guidance dans le cadre de la fourniture d'énergie aux personnes les plus démunies (Fonds)
- Aide aux études (frais scolaires, transport, ...)
- Aide en nature (bon alimentaire)
- Avances sur prestations sociales (allocations familiales, de chômage, ...)
- Aide aux sans-abris
- Aide administrative (mutuelle, syndicat ...)
- Placement en Maison de Repos
- Orienter le cas échéant vers d'autres organismes compétents
- Aide au logement de transit

SERVICE MÉDIATION DE DETTES

Exclusivement sur rendez-vous

Cité Parc de Bellecourt 143, 7170 Manage

064 55 48 98 - 0476 96 62 77

mediation.dedette@manage-commune.be

PERMANENCES JURIDIQUES

064 43 25 25

Tous les 1^{er} lundis du mois sur rendez-vous

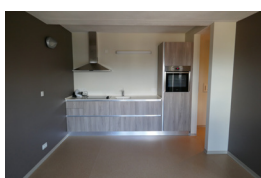
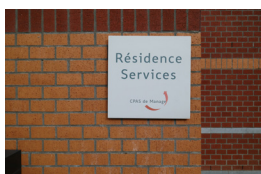
SERVICE ÉNERGIE

064 23 30 60

SERVICE D'AIDE À DOMICILE

064 45 25 38

service.aideadomicile@manage-commune.be



RÉSIDENCE SERVICE

La Résidence-Services est composée de 18 appartements d'une capacité de 2 personnes maximum pour personnes âgées valides ou légèrement dépendantes de 60 ans au moins. Ce logement permet de mener une vie indépendante tout en disposant de services du Home « Le Doux Repos »

Pour tout renseignement, contacter :

L'accueil de la Résidence : 064 27 15 00

Direction : 064 27 15 34 - Cheffe de bureau : 064 27 15 09

MAISON DE REPOS « LE DOUX REPOS »

Rue Abel Wart 1, Manage

064 27 15 00

www.manage-commune.be/cpas



DONNERIE DE LA RÉGIE DE QUARTIERS

064 77 28 78 - 064 26 62 01

Rue de la Petite Franchise 3, 7170 Manage

service.aideadomicile@manage-commune.be





PLAN DE COHÉSION SOCIALE

COORDONNÉES

Accueil de 8h à 12h et de 13h à 15h30

064 45 95 19

Rue de la Petite Franchise 29
7170 Fayt-lez-Manage

melanie.dhaevers@manage-commune.be
<https://www.facebook.com/pcs.manage>



Le Plan de Cohésion sociale contribue, par les activités organisées, à la construction d'une société solidaire et co-responsable pour le bien-être de tous en favorisant l'accès de tous aux droits fondamentaux. Il tente d'améliorer, au niveau local, les conditions de vie des citoyens.

QUELQUES ACTIONS PHARES DU PCS

- **Le service de conciliation éthique** : vous accompagne dans la gestion du conflit afin de trouver une solution amiable avec la partie adverse. Gratuit et confidentiel : **0485 80 06 20**
- **Le service d'accompagnement psychosocial** : lieu d'écoute, confidentiel et sans jugement, individuel ou familial : **0473 13 24 07**
- **L'Espace Public Numérique (EPN)**: Bibliothèque A.CANONNE de Manage : **Avenue du Scailmont 96, 7170 Manage - 064 54 96 36**
- **Plateforme de bénévolat** : Give a day - Infos via le PCS au **064 45 95 19**
- **Taxi social**
- **Actions seniors et agent Proxidem**
- **Ecrivain public** : un courrier à lire, à compléter ou à rédiger ? Des problèmes de compréhensions administratives ? Besoin d'aide afin de démarrer un projet collectif citoyen ? L'écrivain public peut vous aider ! **0497 19 05 50**



ZONE DE POLICE LOCALE DE MARIEMONT



COMMISSARIAT DE MANAGE SERVICE DE PROXIMITE DE MANAGE

Place Albert I^{er} 1, 7170 Manage

064 51 31 50

Lundi	8h - 12h 12h30 - 16h30
Mardi	8h - 12h 12h30 - 16h30
Mercredi	8h - 12h 12h30 - 16h30
Jeudi	8h - 12h 12h30 - 16h30
Vendredi	8h - 12h 12h30 - 16h30

LES AGENTS DE QUARTIER

064 51 31 50

Joignable sur rendez-vous via le Site Internet :

www.police-mariemont.be

Prendre rendez-vous avec votre agent de quartier

HÔTEL DE POLICE

Chaussée de Nivelles 91, 7170 Manage

064 51 32 00 ou le 101

www.police-mariemont.be

Horaire : 7/7 de 6h00 à 20h00

LA POLICE LOCALE DE MARIEMONT- MANAGE

064 51 32 00 ou le 101

apv@police-mariemont.be

Horaire de permanence : De 8h00 à 16h30

Le Service d'Assistance Policière aux Victimes de Mariemont-Manage (SAPV) est une Aide psycho-sociale aux victimes d'infractions des communes de Chapelle-lez-Herlaimont, Manage, Morlanwelz et Seneffe – entretien d'écoute et de soutien – infos, orientation et accompagnement dans les démarches administratives, sociales et juridiques.





VICTIME DE VIOLENCE



101

LA POLICE LOCALE DE MARIEMONT-MANAGE

HOTÊL DE POLICE

Chaussée de Nivelles 91, 7170 Manage

064 51 32 00 - apv@police-mariemont.be

Horaires de permanence : De 8h00 à 16h30



064 213 303
(24H/24)

ASBL SOLIDARITÉ FEMMES

Rue de l'Olive 43, 7100 La Louvière - <https://solidarite-femmes.be/>

Solidarité Femmes est une asbl louviéroise dont la mission, depuis 1979, est de contribuer aux changements de mentalités nécessaires pour arriver aux rapports égalitaires entre les sexes et donc à l'élimination des violences envers les femmes.



0800 30 330

RESPECT SÉNIORS

Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

ANTENNE LOCALE - HAINAUT ORIENTAL

071 70 27 81 - hainaut.oriental@respectseniors.be

Boulevard Zoe Drion 1, 6000 Charleroi



02 539 27 44

CENTRE DE PRÉVENTION DES VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES

Du lundi au vendredi de 9h à 17h - www.cpvcf.org - info@cpvcf.org.

Le Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales asbl propose un accompagnement spécialisé à toute personne concernée par les violences conjugales et/ou intrafamiliales venant de tous les milieux sociaux, culturels, professionnels, religieux, ethniques et philosophiques.



CYBERSÉCURITÉ : PRÉVENTION

CYBERCRIMINALITÉ : QU'EST-CE QUE C'EST ?

DÉFINITION :

La cybercriminalité désigne tout acte criminel perpétré à l'aide d'un ordinateur ou sur un réseau, ou à l'aide de matériel informatique.

PRÉVENTION :

Afin d'identifier clairement les risques et prendre les meilleures mesures de prévention, vous pouvez vous rendre sur le site ci-dessous. Vous trouverez sur ce site les informations utiles pour identifier les différents phénomènes liés à la cybercriminalité ainsi que des conseils pour réduire les risques : cyberhate, dépendance à Internet, fraude informatique, hacking, harcèlement, malware, phishing, spam, ...



<https://www.besafe.be/fr/cybercriminalite>

LIENS UTILES : clicksafe.be - safeonweb.be

VICTIME DE CYBERHARCÈLEMENT, FRAUDE... COMMENT RÉAGIR ?

Vous êtes victimes d'une fraude informatique, d'hameçonnage d'e-mails de banques, de demande de code bancaire ou autre, d'hameçonnage par téléphone (vishing) de la banque, d'arnaque Microsoft, de sms de smishing de la banque, de cyberharcèlement, ...



www.safeonweb.be

- Transférez le mail suspect à : suspect@safeonweb.be
- Demande de renseignements : info@safeonweb.be



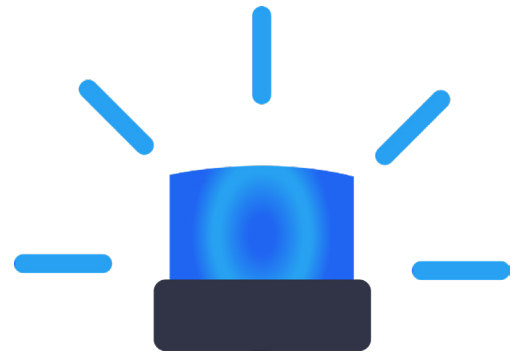
www.police.be/5998/fr/questions/cyberprevention





SITUATION D'URGENCE

SITUATION NON URGENTE



LES SITUATIONS URGENTES



- Le «112» - 24h/24 et 7j/7 est **uniquement** réservé aux **aides d'urgence** d'une ambulance ou des pompiers. Le « 101 » est **uniquement** réservé aux **aides d'urgence** de la police.
- Ces numéros peuvent être composés aussi bien d'un poste fixe que d'un GSM. **Appels d'urgence pour personnes sourdes, malentendantes et atteintes d'un trouble de l'élocution.** Il existe une « App 112 BE » pour appeler les secours.
- Les secours peuvent, également, être appelés par SMS : <https://www.sos112.be/fr/pour-les-sourds>

LES SITUATIONS NON-URGENTES



Vous avez besoin de l'intervention des pompiers et aucune vie n'est en danger ?
Appelez le 1722 en cas de tempête ou d'inondation

Le **1722** est actif préventivement lorsqu'une tempête ou une inondation est annoncée sur la base d'avertissements de l'IRM de Belgique et l'activation du 1722 est toujours annoncée dans les médias.

Le 1722 est un numéro payant, vu qu'il ne s'agit pas d'un numéro d'urgence.

Depuis juillet 2021, vous pouvez aussi utiliser le guichet électronique : www.1722.be.

Si vous avez subi des dégâts mais que l'intervention des pompiers n'est pas nécessaire, N'UTILISEZ PAS le guichet électronique. Dans ce cas, contactez un professionnel qualifié : plombier, couvreur, ...

BE-ALERT Pour être alerté directement en situation d'urgence : Un grave incendie, une inondation ou un accident Seveso ?



Notre commune dispose d'un système qui vous informe directement d'une situation d'urgence via sms, e-mail ou téléphone : **Be-Alert.**

Toute personne physiquement présente dans une zone où un incident grave se produit reçoit un message sur son téléphone mobile. Vos données seront utilisées pour vous alerter en situation d'urgence.

L'inscription ainsi que les messages reçus sont gratuits : www.be-alert.be



SECTEUR MÉDICAL

LES MUTUALITÉS

Les guichets les plus proches de chez vous :



MUTUALITÉ CHRÉTIENNE

Rue du Marche 2
7100 La Louvière
0800 10987
071 54 85 48
www.mc.be



PARTENAMUT

Boîte aux lettres
Avenue de Haussy 5
7170 Manage
Agence
Rue Gustave Boel 25
7100 La Louvière
02 444 41 11
www.partenatmut.be



MUTUALITÉ SOCIALISTE SOLIDARIS

La Hestre : Rue Ferrer, 114
Manage : Grand'Rue 54A
071 50 77 77
www.mutsoc.be



MUTUALITÉ LIBÉRALE

Rue Anatole France, 8-14
7100 La Louvière
064 23 61 90
www.lm-ml.be



CAISSE AUXILIAIRE D'ASSURANCE MALADIE INVALIDITÉ : C.A.A.M.I.

Bureau principal dans cette région

Rue Neuve 20, 7000 Mons - 065 35 22 44 - mons@caami.be

La CAAMI assume toutes les prestations de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, tout comme les mutuelles, mais dans le cadre d'un statut public. Son statut signifie qu'elle accueille toute personne qui fait appel à ses services, quel que soit le profil médical, économique, culturel ou philosophique de l'assuré, applique le principe de l'inscription gratuite, ne se charge que de l'assurance obligatoire.

ADMINISTRATION CENTRALE

Rue du Trône 30A, 1000 Bruxelles - 02 229 34 80





LES URGENCES ET SERVICES DE GARDE



URGENCE MÉDICALE



Pour contacter le médecin de garde, composez le **1733**

URGENCE DENTAIRE



Une urgence dentaire ou besoin d'un dentiste de garde le week-end ou lors d'un jour férié ? Contactez le 112 pour connaître les dentistes de garde dans la région de La Louvière et Mons ou consultez le site suivant :

Fédération des gardes dentaires francophones et germanophones



www.dentistedegarde.be

PHARMACIE DE GARDE



0903 99 000
(payant)

Les pharmacies de garde peuvent être consultées en temps réel (24h/24h) sur le site web « pharmacie.be » via la fonction de recherche. Saisissez votre adresse (rue + code postal + ville) pour que s'affiche la liste des pharmacies de garde les plus proches.

Le call center et le numéro national **0903 99 000 (payant)** restent également actifs.

URGENCE VÉTÉRINAIRE



0497 55 22 55

www.veterinaire-urgence.be



LES CENTRES DE MÉDECINE ET DISPENSAIRES

LE CENTRE DE MÉDECINE DE LA HESTRE - 064 21 34 08

Place de La Hestre 25, 7170 La Hestre



LE DISPENSAIRE DE FAYT-LEZ-MANAGE - 064 28 50 45

Centre PM SOINS

Avenue Emile Herman 47, 7170 Fayt-Lez-Manage

Soins à domicile - Prises de sang - 0492 68 20 74 (Manage)

www.pmsoins.be/le-dispensaire-de-fayt-lez-manage



C.S.H. ARTENASENO - 064 54 00 72

Service de sénologie, mammographie, échographie, diagnostic des pathologies du sein, consultations en gynécologie - Chaussée de Mons, 50 - 7170 Manage

information@chu-tivoli.be

<http://www.chu-tivoli.be/contact/artenaseno/>



DYNAMOOVE - 064 26 04 10

Le centre regroupe plusieurs disciplines médicales, paramédicales et sportives. Du préparateur physique au médecin, en passant par la kinésithérapie, l'ostéopathie, la podologie, la psychologie ou encore la nutrition.

Rue Ferrer 108, 7170 Manage - www.dynamoove.be

PRÊT/LOCATION/ VENTE DE MATÉRIEL MÉDICAL



LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE

www.croix-rouge.be

LA MAISON CROIX-ROUGE DE MARIEMONT -0498 70 39 01 - 0495 14 69 61

Chaussée de Mariemont 2, 7140 Morlanwelz

Jacques.bartolas@volontaires.croix-rouge.be

=> MAISON PAQUET - 064 55 82 31

Grand rue 18, 7170 Manage

=> DANS LES PHARMACIES DE L'ENTITÉ DE MANAGE

=> AUPRÈS DES MUTUALITÉS (PAGE 19)





LES ASSOCIATIONS



LA LIGUE ALZHEIMER - 0800 15 225



Cette ASBL propose une série d'activités au service des patients, des aidants, des familles, et des professionnels et souhaite rencontrer au maximum les besoins et les attentes du terrain ! www.alzheimer.be

ALZHEIMER CAFÉ

Un Alzheimer Café fait référence à un lieu de rencontre en milieu non médicalisé où l'accent est mis sur la convivialité. On s'y réunit pour poser des questions concrètes sur la vie de tous les jours avec Alzheimer et discuter de façon informelle : briser le tabou et la solitude qui vont souvent de pair avec la maladie.

SOFÉLIA

ASBL CENTRE DE PLANNING FAMILIAL - SOFELIA

Avenue Max Buset 40, 7100 La Louvière

Le 4^{ème} jeudi du mois, de 14 à 16h

LIÈGE- 071 50 78 12



PLAN DE COHÉSION SOCIALE : AGENT PROXIDEM (PROXIMITÉ - DÉMENCE) - 0473 93 92 64

L'agent Proximité - Démence est un travailleur communal professionnel qui endosse un rôle supplémentaire.

Sa mission : Rencontrer puis informer et orienter toute personne confrontée et/ou concernée par la démence vers les services aptes à répondre à leurs besoins (MR/S, centres de jour, centres de diagnostic, services d'aide et soins à domicile, aides juridiques, financières, conférences, activités ludiques, etc.).

Il peut être consulté, à la demande et de manière gratuite, par les patients, les familles, les proches du patient, soucieux d'être mieux informés pour mieux gérer et vivre la maladie. L'objectif est principalement de combler le déficit d'informations. En effet, cela peut être la cause de difficultés relationnelles, d'épuisement ou d'entrée prématurée en MRS. L'agent Proximité - Démence travaille en étroite collaboration avec la Ligue Alzheimer ASBL et se forme de manière continue.

ASSOCIATION PARKINSON - 081 56 88 56

Elle peut aider les patients, les familles et les soignants qui souhaitent partager leurs expériences et leurs difficultés face à une maladie de Parkinson. Elle a pour but de mieux faire connaître cette maladie, d'en améliorer la prise en charge, de défendre les intérêts des patients concernés, ...



Chemin de la Foliette 4/1, 5000 Namur - info@parkinsonasbl.be
www.parkinsonasbl.be

ANTENNE DU CENTRE HAINAUT - 0476 29 24 85

CHU Tivoli, au -1, salle n°3 - Avenue Max Buset 34, 7100 La Louvière

LA LIGUE BRAILLE - 071 32 88 22



Dégénérescence maculaire liée à l'âge, glaucome, cataracte, rétinopathie diabétique, ... Un autre regard sur la vie :

- Vivre au quotidien : se déplacer, cuisiner, gérer ses documents, ...
- Service social d'accompagnement

LA LIGUE BRAILLE PROCHE DE VOUS

Boulevard Tirou, 12, 6000 Charleroi - Info@braille.be - www.braille.be

FONDATION CONTRE LE CANCER - 02 736 99 99



Contre le cancer, l'espoir est permis : la science progresse, les malades et leurs proches sont de mieux en mieux accompagnés, le dépistage et la prévention gagnent du terrain.

Chaussée de Louvain 479, 1030 Bruxelles

www.cancer.be

CANCER INFO : 0800 15 801

Des professionnels répondent à vos questions sur le cancer tous les jours ouvrables de 9h à 18h.

ASSOCIATION BELGE DU DIABÈTE - 02 374 31 95



L'association a pour vocation d'accompagner les personnes diabétiques, de tout type et de tout âge, dans la prise en charge et la gestion de leur maladie. Elle réunit à la fois des personnes diabétiques et des professionnels de la santé.

Avenue de Roodebeek 9, 1030 Bruxelles

info@diabete.be - www.diabete.be

RELIANCE ASBL - 064 57 09 68

Plateforme de soins palliatifs et de l'équipe de soutien où les différentes missions sont confiées à du personnel administratif, infirmier, psychologue, médical et à des volontaires.

Rue de la Loi, 30, 7100 LA LOUVIERE

info@relianceasbl.be

www.soinspalliatifs.be/reliance.html



SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL - 0800 98 799



Ce site contient de nombreuses informations sur la Direction Générale des Personnes Handicapées (anciennement : « Vierge Noire »)
L'introduction de demandes passe par le nouvel outil « my handicap » qui remplace les formulaires papier.
Cette application en ligne permet de consulter le dossier d'une personne handicapée, d'introduire une demande pour un ou plusieurs avantages et de signaler des changements.

Service public fédéral Sécurité sociale

Direction générale Personnes handicapées
Boulevard du Jardin Botanique 50 bte 150, 1000 Bruxelles
<https://handicap.belgium.be/>
0800 98 799 de 8h30 à 12h30 sauf le mercredi

L'AVIQ : « AGENCE POUR UNE VIE DE QUALITÉ » - 071 33 79 50



L'AVIQ a un rôle primordial pour l'ensemble des Wallons.

Allocations familiales, promotion et prévention de la santé, politique hospitalière ou d'accueil et d'hébergement, information et accompagnement des personnes handicapées, des malades ou personnes âgées sont au cœur de l'Agence.

Pour mener à bien ses missions, l'AVIQ travaille avec des valeurs essentielles : l'efficacité, l'équité et la solidarité.

Bureau de Charleroi

Rue de la Rivelaïne 11, 6061 Charleroi
071 33 79 50
www.aviq.be - br.charleroi@aviq.be
Numéro gratuit : 0800 16 061
Du lundi au vendredi
De 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

CONNAISSEZ-VOUS WIKIWIPH ?



Le Wiki wallon pour l'information des personnes handicapées propose un ensemble de fiches explicatives regroupant toutes les aides destinées aux personnes en situation de handicap. Ce site s'adresse aux personnes en situation de handicap, malades, déficientes... mais aussi aux familles, aux professionnels, aux employeurs, aux étudiants concernés de près ou de loin par le handicap.

Agence pour une Vie de Qualité

Rue de la Rivelaïne 21, 6061 Charleroi
numerograttuit@aviq.be
appel gratuit AVIQ : 0800 16 061
<https://wikiwiph.aviq.be/>

« BIEN VIVRE CHEZ SOI »



La Plateforme « **Bien Vivre Chez Soi** » dépend de l'AVIQ et a pour but de permettre aux personnes qui ont des capacités restreintes de continuer à vivre chez elles dans de bonnes conditions.

Actions de la plateforme « Bien Vivre chez soi »

- Informer les personnes sur les conseils, aides et services qui favorisent l'autonomie en Wallonie.
- Permettre aux personnes qui en font la demande de recevoir **GRATUITEMENT** la visite d'un service conseil.

Continuer à bien vivre chez soi malgré le grand âge ou un handicap est un choix et un droit. **Pour faciliter le maintien à domicile, il existe** : des services à domicile, du matériel adapté, des solutions d'aménagement des lieux, des interventions financières.

<https://bienvivrechezsoi.be>

SENOAH (SENIORS, OBSERVATOIRE, ACCOMPAGNEMENT, HABITATS)



Service gratuit d'accompagnement des seniors en matière d'habitats et un observatoire des lieux de vie pour aînés. L'ASBL travaille à la promotion du bien-être des aînés, dans une logique d'autodétermination et de respect du libre choix de la personne, en matière de lieux de vie.

Pour envisager aujourd'hui son chez-soi de demain, Senoah :

Vous écoutez et analysez votre situation actuelle ; clarifiez vos souhaits et vos besoins concernant votre futur lieu de vie et vous orientez vers un type d'habitat pouvant répondre à vos attentes ; travaillez avec des services spécialisés ; vous donnez des explications et des conseils sur les démarches d'inscription ; vous écoutez si vous avez des difficultés dans l'établissement pour personnes âgées où vous habitez ; etc

SENOAH asbl

Avenue Cardinal Mercier, 22, 5000 Namur

081 22 85 98 de 8h30 à 17h00

<https://www.senoah.be/>

SEEC (SOURDS ET ENTENDANTS ENSEMBLE CENTRE)



Participation bénévole de personnes sourdes, malentendantes et entendants pratiquant la langue des signes pour aider tous les publics sourds/malentendants dans l'accompagnement psychologique, administratif, social de la personne. Des moments de rencontres, d'ateliers de sensibilisation, d'activités, ont débuté en 2023.

Adresse : 7110 Houdeng-Goegnies - Houdeng-Aimeries

Contact : seeclouviere2023@gmail.com

Facebook : [SEEC](#)





MAINTIEN À DOMICILE



ADAPTER ET SÉCURISER SON LOGEMENT : CONSEILS

La retraite peut s'accompagner à terme des problèmes de santé ou de perte d'autonomie.

QUELQUES CONSEILS PRATIQUES

- **Privilégiez certaines pièces**
Dans les appartements ou les maisons à plusieurs étages, il peut être pratique d'aménager une ou plusieurs pièces au rez-de-chaussée.
Procédez aux travaux tant que vous êtes valide, ainsi vous n'aurez pas à décider dans l'urgence et pourrez le faire au meilleur prix et conformément à vos souhaits.
- **Equipez votre logement**
Pour éviter notamment les accidents domestiques qui peuvent se multiplier avec l'âge, mieux vaut adapter son environnement par des démarches simples :
 - Augmenter l'éclairage en utilisant des ampoules économiques
 - Aménager les pièces d'eau (tapis de bain, barre d'appui) et équiper les sanitaires de sols antidérapants
 - Supprimer les tapis, descentes de lit, ... ou les rendre moins glissants par des dispositifs adaptés
 - Investir dans des régulateurs de température climatiseurs, radiateurs, humidificateurs, ...
 - Eviter les chauffages difficiles à entretenir ou à réguler (chaudières, gaz, ...)
 - Sécuriser les équipements dangereux (fours, cuisinières,...)

TÉLÉVIGILANCE

La télévigilance est un système d'alarme téléphonique qui permet à la personne porteuse d'un émetteur d'entrer en contact avec un service qui prendra les mesures adéquates pour lui porter assistance en cas de chute, malaise ou agression. Il s'agit d'un service qui fonctionne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. **Renseignements auprès de votre mutuelle : page 19.**

MAISON DE REPOS

HOME « LE DOUX REPOS »

Rue Abel Wart 1, Manage

064 27 15 00

www.manage-commune.be/cpas



LES JARDINS DE SCAILMONT

Place Edouard Bantigny, Manage

064 54 87 86 - info@jardins-de-scailmont.be

www.lesjardinsdescailmont.be





SPORTS & LOISIRS

ACTIONS SÉNIORS

liages

réseau Solidaris



Depuis 2012, le Plan de Cohésion Sociale de Manage vous propose ses actions seniors qui donnent la possibilité aux participants de se retrouver régulièrement dans un cadre convivial autour d'activités diverses.

- **Pour qui ?** : Tous les manageois(es) de 55 ans et plus
- **Quand ?** : Chaque mardi, mercredi et jeudi
- **Quoi ?** : Activités intergénérationnelles, cuisine, papote café, jeux de mémoire, jeux de cartes, scrabble, informatique, papote numérique, excursions, promenades...

Gymnastique adaptée avec l'ASBL Gymsana
0473 93 92 64

Possibilité d'être véhiculé par le Taxi social (moyennant les conditions d'accès) : 0473 93 48 19

LE FOYER CULTUREL DE MANAGE



Le Foyer culturel propose des animations et des ateliers divers.
Avenue de Scailmont 96, 7170 Manage
Fax : 064 55 76 83

064 54 03 46
foyer-culturel@manage-commune.be
<https://www.foycultureldemanage.com>

ASSOCIATIONS CULTURELLES ET SPORTIVES



Le Service Bien-Etre de la Commune de Manage répertorie les différentes associations et groupements folkloriques, sportifs, culturels, ...existant sur l'entité de Manage.

Service Bien-Être
Maison communale - Place Albert 1^{er} 1, 7170 Manage
064 51 82 54
culture-sports@manage-commune.be
<https://www.manage-commune.be> -> Cliquez sur l'onglet « associations » en bas de page



LES AMICALES DE PENSIONNÉS À MANAGE



VOUS SOUHAITEZ :

- Faire des nouvelles connaissances
- Partager votre temps libre
- Créer des amitiés et participer à des activités



REJOIGNEZ NOS AMICALES DES PENSIONNÉS

Contactez le Service Bien-être au 064 51 82 54 pour obtenir les coordonnées des amicales des pensionnés suivantes :

- L'Élan Manageois/G.P.R. Bois d'Haine/Vie Féminine
- Pensionnés Pluralistes La Hestre
- Amicale Saint-Pierre La Hestre
- Amicale des pensionnés de Fayt
- Pensionnés socialistes de La Hestre
- Amicale Bottreaux Manage



AIDE À LA CULTURE, ...



Article 27

« L'asbl Article 27 » se donne la mission de sensibiliser et de faciliter la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile. Elle agit sur le coût de l'offre via un ticket modérateur valable à Bruxelles et en Wallonie et elle mise sur l'accompagnement pour encourager l'expression critique et/ou artistique. Son travail se développe en réseau avec des partenaires sociaux, culturels et publics. **Aperçu :** <https://www.article27.be>

Renseignements au Centre Public d'Action Sociale qui vise à contribuer au partage des savoirs, au développement des connaissances socioculturelles, à acquérir un esprit critique, à participer en famille à une activité. Organisation d'activités et de visites culturelles, de journées loisirs (parc d'attraction, ...).

Le CPAS peut également intervenir, toujours sur base d'une enquête sociale, dans la prise en charge de cotisations ou des équipements sportifs.

Informations :

Place Albert 1^{er}, 1/A à 7170 Manage

064 43 25 25 uniquement sur rendez-vous - 064 23 80 60



LECTURE



BIBLIOTHÈQUES COMMUNALES - HORAIRE ET RENSEIGNEMENTS

064 54 96 36 - biblio@manage-commune.be

www.manage-commune.be/bibliotheques-communales

- MANAGE - Centre Culturel « Le Scailmont » - Avenue de Scailmont 96, 7170 Manage
- LA HESTRE - Cour de la Salle Valère Motte - Rue de Jolimont, 7170 La Hestre
- BOIS D'HAINE - École communale - Haie du Roeulx 1, 7170 Bois d'Haine
- FAYT-LEZ-MANAGE - École communale - Place Albert 1^{er} 1B, 7170 Manage

Particularités : livres à grands caractères, livres audio, accès à Lirtuel - lecture numérique



« **LIRTUEL** » est une plateforme de prêt de livres numériques des Bibliothèques Publiques de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Elle propose un catalogue d'environ 8.000 titres, principalement des nouveautés en fiction (y compris des BD et des livres en anglais) et documentaires. Le catalogue est alimenté chaque semaine.

JARDINAGE ET COMMISSION D'HISTOIRE

LES CERCLES HORTICOLES DE MANAGE



Le Géranium

Place Roi Baudouin 5, 7170 Manage
0473 19 00 43

cerclehorticolelegeranium@gmail.com
www.cercle-horticole-le-geranium.com

Les Amis de la Fleur

064 55 60 87

LA COMMISSION D'HISTOIRE ENTITÉ MANAGE



info@chem-histoire-manage.be
chem.secretariat@gmail.com
<https://www.chem-histoire-manage.be/>

Facebook : Commission d'Histoire de l'Entité Manageoise





COURS DE GYMNASTIQUE POUR LES SENIORS

SALLE « LE DOJO » - CENTRE CULTUREL « LE SCAILMONT » - AVENUE DE SCAILMONT 96, 7170 MANAGE

Gym Aînés

Le mardi de 09h30 à 10h30
0473 40 56 35

Gym 3^{ème} âge

Le mardi de 16h15 à 17h15
0479 54 29 19



ALTÉO - LA BOCCIA

SPORT DE BOULE APPARENTÉ À LA PÉTANQUE - SALLE ARTHUR HAULOT- PLACE EDOUARD BANTIGNY, 7170 MANAGE



Le jeudi de 10h00 à 12h00
071 54 84 24



ACTIONS SÉNIORS PCS MANAGE - ATELIER DE GYMSANA



Grâce à des programmes d'exercices ludiques et interactifs, GymSana améliore l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées et fragilisées.

Salle Valère Motte - Rue de Jolimont à 7170 Manage



Le jeudi de 10h00 à 11h00 et
de 11h00 à 12h00
0473 93 92 64



VOYAGE DU TROISIÈME ÂGE

Dans la mesure du possible, chaque année, le Groupement du Troisième de Manage, en collaboration avec la Commune organise un voyage à l'étranger. Il s'agit d'un séjour de plusieurs jours en all inclusive (départ en mai-juin). La priorité est donnée aux pensionnés de Manage.



Service du Troisième Age

Maison communale - Place Albert 1^{er} 1, 7170 Manage
064 51 82 54 - www.manage-commune.be



MARCHES SANTÉ

Des marches « santé » de 6 à 8 km sont organisées un jeudi sur deux (sauf juillet/août). Départ en groupe à 13h40 de la Maison communale, Place Albert 1^{er} 1, 7170 Manage.



Service santé

Maison communale - Place Albert 1^{er} 1, 7170 Manage
064 51 82 56 - bertrand.cambier@manage-commune.be



AGENDA DES ACTIVITÉS

La Commune de Manage publie, dans le journal « L'Essor », un agenda reprenant toutes les activités, soupers, ... qui se déroulent sur le territoire manageois. Cet agenda est, également, accessible via le site communal : www.manage-commune.be

EUROPEAN DISABILITY CARD (EDC)

Qu'est-ce que l'European Disability Card (EDC) ?

Une carte qui favorise l'accès des personnes en situation de handicap à la culture, au sport et aux loisirs et offre une série d'avantages dans ces domaines.

Qui peut obtenir la carte ?

Toute personne qui est reconnue ou qui bénéficie d'une aide auprès d'une des 5 institutions belges chargées de mener la politique en matière d'intégration des personnes en situation de handicap.

Comment et où utiliser la carte ?

- Vous pouvez utiliser l'European Disability Card dans les domaines de la culture, du sport et des loisirs (par exemple les cinémas, théâtres, musées, parcs d'attractions...)
- La carte peut être utilisée en Belgique mais également Chypre, l'Estonie, la Finlande, l'Italie, Malte, la Slovaquie et la Roumanie
- La carte est strictement personnelle. Ses avantages vous sont exclusivement réservés. Vous devez toujours être en possession de la carte pour bénéficier des avantages

Quelques exemples d'avantages ?

Les organisateurs d'activités culturelles, sportives ou de loisirs qui acceptent la carte sont libres de choisir les avantages qu'ils accordent. Il leur est par exemple proposé d'octroyer :

- La gratuité ou les réductions de tarif pour la personne handicapée et/ou son accompagnant (ou interprète)
- Un audio/visio guide gratuit
- Des brochures ou plaquettes explicatives adaptées à différents besoins (en braille ou « faciles à lire » par exemple)
- Des visites guidées adaptées (en langue des signes par exemple)
- Une réduction sur les visites guidées
- Des places accessibles et réservées
- Un pass spécifique dans les parcs pour un accès plus aisé aux attractions

<https://eudisabilitycard.be/fr/les-partenaires-de-leuropean-disability-card>

Pour rappel, les coordonnées des différents groupements et associations sont disponibles auprès du Service Bien-être (voir page 27).





SE DÉPLACER



LE TAXI SOCIAL

Il s'agit d'un service de bus assurant une desserte de porte-à-porte sur l'Entité de Manage.

POUR QUI ?

- Les personnes à mobilité réduite
- Les personnes éprouvant des difficultés à utiliser les autres moyens de transport
- Les personnes de 65 ans et plus qui ne possèdent pas de véhicule au sein du ménage

Le service assure les déplacements du mardi au vendredi (sauf les jours fériés) vers les lieux suivants uniquement :

Commerces manageois (une fois semaine), bureaux de poste et de banque (le préposé ne peut se charger des retraits sur un compte), Centres de médecine de Manage, pharmacies, marchés publics, bâtiments publics manageois, bibliothèques communales, Foyer culturel de Manage (activités spécifiques troisième âge et des personnes en situation de handicap), services locaux des diverses mutualités, Police zonale (services manageois), coiffeurs, kinésithérapeutes.

HORAIRES

- Lundi entre 13h et 15h30
- Mardi entre 8h30 et 15h30
- Mercredi entre 8h30 et 15h30
- Jeudi de 8h30 à 15h30
- Vendredi de 8h30 à 12h00

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATIONS

Les demandes sont réceptionnées 48 heures à l'avance par l'éducateur/chauffeur du Plan de Cohésion Sociale au 0473 93 48 19 entre 8h30 et 15h30 et ce, du lundi au vendredi (sauf jours fériés) et sont enregistrées suivant l'ordre des appels reçus.

COÛT

2 euros est remis au préposé par voyage (aller-retour) et par personne.

Les trajets sont gratuits pour l'accompagnateur (même non cohabitant) d'une personne handicapée nécessitant absolument une assistance et pour les déplacements faisant suite à une convocation pour l'administration communale.

LA CROIX-ROUGE

Aller à l'hôpital, chez le médecin, être transféré d'un lieu de soins à un autre: chaque jour, la Croix-Rouge de Belgique prend en charge des patients dans le cadre de transports en ambulance dits «non urgents».



Service sur réservation 7/7 et 24/24

www.croix-rouge.be

Le 105 est le numéro gratuit pour tous les transports non urgents

LE TEC - LE SERVICE PMR PORTE-À-PORTE

Si votre déplacement sur les lignes régulières est impossible, le TEC vous propose un service PMR porte-à-porte dans un véhicule adapté.



www.letec.be

(rubrique « se déplacer » - « services sur réservation »)

Renseignement et réservation

Binche Solidaire by Solidath

Rue des Droits de l'Enfant 6,

7134 Péronnes-lez-Binche

064 26 69 06

LA SNCB - SERVICE D'ASSISTANCE POUR PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE



<https://www.belgiantrain.be/fr/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility>

<https://www.belgiantrain.be/fr/about-sncb/en-route-vers-mieux/pmr>

ENVI - UN TRANSPORT POUR TOUS

Service de transport pour personnes à mobilité réduite et adapté pour fauteuil roulant à Péronnes-Lez-Binche.



0497 36 36 22

<https://envi-un-transport-pour-tous.business.site>

RENSEIGNEZ-VOUS, ÉGALEMENT, AUPRÈS DE VOTRE MUTUELLE (PAGE 19) EN CE QUI CONCERNE LES TRANSPORTS NON-URGENTS À CARACTÈRE MÉDICAL.





BUDGET ET TARIFS AVANTAGEUX



LES AIDES FINANCIÈRES EN MATIÈRE D'ÉNERGIE

Les allocations de chauffage - (Fonds social chauffage)

Pour les ménages dont le moyen de chauffage principal est le mazout, pétrole ou gaz propane, qui rentrent dans les conditions fixées par l'Etat Fédéral.



CPAS de Manage

Avenue Emile Herman 32, 7170 Manage
064 23 80 60

Compteurs à budget & Rechargement des compteurs à budget

Place Albert 1^{er} 1A, 7170 Manage
Permanences : du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h à 14h30

BÉNÉFICIER DE TARIFS AVANTAGEUX

Le tarif téléphonique social

Tarif réduit accordé sous certaines conditions d'âge ou d'invalidité

Renseignez-vous auprès de votre fournisseur !

Réduction TEC - SNCB

Le TEC

→ Le TEC offre des réductions aux bénéficiaires d'intervention majorée en soins de santé (BIM) dont peuvent bénéficier certaines personnes en situation de handicap.

Gratuité sur le réseau : vous êtes malvoyant ou non-voyant ?

Bénéficiez d'un accès gratuit au réseau TEC et faites-vous accompagner gratuitement !

Direction Hainaut : Place Léopold 9A, 7000 Mons

065 38 88 11

www.letec.be

Des questions concernant les horaires ou les tarifs ?



Service Infotec : Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h
065 38 88 15
info.ht@letec.be

La SNCB - Réductions et gratuités

→ Réductions et gratuités des tickets de train



<https://www.belgiantrain.be/fr/tickets-and-railcards/overview-discount>

AVANTAGES FISCAUX POUR VOTRE VÉHICULE

Si vous devez acheter un véhicule adapté à votre situation de handicap, vous pouvez bénéficier de :

- L'application d'un taux réduit de TVA de 6% à l'achat du véhicule et remboursement du montant de la TVA payé
- L'application d'un taux réduit de TVA de 6% à l'achat de pièces détachées, pièces d'équipement et accessoires ainsi que lors de travaux d'entretien et de réparation
- L'exonération de la taxe de mise en circulation
- L'exonération de la taxe annuelle de circulation

Effectuer la démarche après avoir été reconnu(e) personne handicapée



SPF Finances
02 572 57 57
<https://finances.belgium.be/fr>

DÉPARTEMENT D'APTITUDE À LA CONDUITE

Le DAC est le département d'Aptitude à la Conduite de l'Agence wallonne pour la sécurité routière (AWSR). Il évalue l'aptitude à la conduite des personnes présentant une diminution de leurs capacités fonctionnelles qui peut influencer la conduite en toute sécurité d'un véhicule à moteur.

Les services du DAC sont gratuits



Département d'Aptitude à la Conduite (DAC)

Agence wallonne pour la sécurité Routière
Chaussée de Liège 654C, 5100 Jambes
081 14 04 00

<http://www.awsr.be/services/aptitude-a-la-conduite/dac@awsr.be>



<https://wikiwiph.aviq.be>

Rubrique : « Je me déplace »



À VOTRE SERVICE

TOUTES LES INITIATIVES/SUGGESTIONS SONT LES BIENVENUES !

Une suggestion concernant l'amélioration du bien-être des aînés et des personnes en situation de handicap.

- SOIT PAR COURRIER À TRANSMETTRE :

Echevinat du Troisième Age/CCAM/CCPHM

Maison communale

Place Albert 1^{er} 1, 7170 Manage

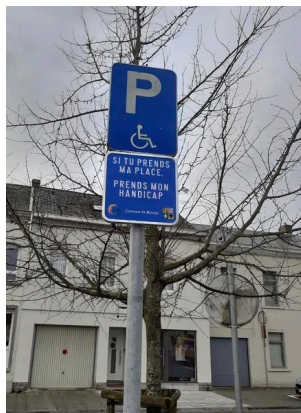
Courriel : cc.aines.manage@gmail.com (uniquement pour le CCAM)

fabienne.hautier@manage-commune.be

- SOIT VIA LA BOÎTE À SUGGESTIONS SE TROUVANT DANS LE HALL DE LA MAISON COMMUNALE



Quelques projets du CCPHM



Stationnement pour les personnes PMR



Handiparlote

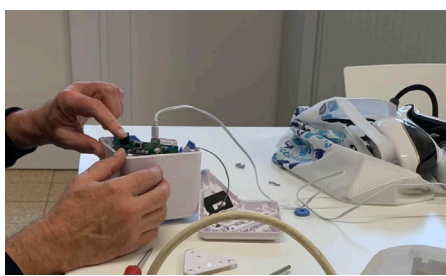


Campagne de sensibilisation

Quelques projets du CCAM



Les mains créatives



Atelier répare-tout



Shoe-box de Noël

MON BLOC-NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Administration communale de Manage
Place Albert 1^{er} 1, 7170 Manage
Tél : 064 51 82 11

info@manage-commune.be
www.manage-commune.be

Éditeur responsable : Bruno Pozzoni, Bourgmestre

Échevine du Troisième âge et de la Personne handicapée : Kim D'Hauwer Pinon

Novembre 2023

Imprimé à Manage par Godet Graphic

Sources des images @Freepik.com